重庆市綦江区人民政府文龙街道办事处

2023年政府信息公开工作年度报告

2023年，文龙街道在区委、区政府的正确领导下，按照《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，街道结合2023年政府信息公开工作实际情况，特编制了《文龙街道2023年政府信息公开度工作报告》。全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况、当前存在的主要问题及下步改进措施、其他需要报告的事项六部分，本报告中所列数据的统计期限自2023年1月1日至2023年12月31日止。如对本年度报告有疑问，请联系：文龙街道办事处党政办，电话：85880300，地址：重庆市綦江区文龙街道长生路10号。

一、总体情况

2023年以来文龙街道坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，在区委区政府的正确领导下，认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》精神，遵循公正、公平、合法、便民、及时的原则，坚持以公开为常态、不公开为例外，紧密结合群众关心关注的问题，以重庆市綦江区文龙街道政府门户网站为信息公开渠道，全面夯实信息公开工作基础，提升政务公开质效，全年信息公开工作有序推进、成效明显。主要工作如下：

（一）主动公开情况

2023年度依托渝快办、政府网站、民生监测平台、公示栏公开多方式多渠道开展信息公开，全年主动公开政府信息。不断完善政府信息公开制度和平台建设，不断加大信息公开和政策解读力度，及时回应公众关切。

（二）依申请公开情况

完善政府信息公开申请办理工作机制，畅通线上、线下申请渠道，严格规范依申请公开处理程序。2023年度我街道共接到3封群众主动要求公开政府信息的申请，均已按要求答复。

（三）政府信息管理情况

**1.**提升政务公开工作质量。强化组织领导和机构队伍建设，明确信息公开平台分管领导，切实加大政务公开统筹协调力度，建立健全管理机制，规范政府信息公开申请办理工作。

**2.**建立信息审核制度。严格落实“三审三校”制度，加强信息公开保密性和合法性审核，对于发布在政府网站上的信息，严格规范审核是否涉密；信息按要求使用错别字监测系统，审核表述是否存在错误，确保信息发布的准确、及时、规范、完整。

**3.**强化信息公开平台日常管理。确定专人**管理网站集约化监测助手账号，经常登录关注栏目更新情况，**确保及时更新、实时维护。

（四）政府信息公开平台建设情况

**1.**按照市政府办公厅要求，在文龙街道便民服务大厅开设政务公开线下服务专区，设置了自助查询区、资料阅览区、申请接收区、政策咨询区。

**2.**通过文龙街道政府门户网站线上信息公开平台，加强民生、政策、舆情等相关内容建设，确保信息公开无空白栏目、及时对未更新栏目进行更新，努力提升政府信息公开水平。

（五）监督保障情况

**1.**加大政务信息公开工作的督查、做到有领导检查督促、有科室提供公开内容、有人员定期更新。

2.积极探索多种监督评议方式，公开投诉电话，畅通群众来信、来电、来访诉求渠道，及时进行反馈回复，自觉接受社会各界监督，确保网站上公开的信息全面、准确。

二、主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 0 |
| 行政强制 | 0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费 | 0 |

（备注：因本年度开展行政规范性文件清理工作，故行政规范性文件数量与2022年年报有出入）。

三、收到和处理政府信息公开申请情况

| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| --- | --- |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行 政 诉 讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**五、当前存在的主要问题及下步改进措施**

**（一）主要问题。一是**对部分政务信息是否应该公开把握不准，干部主动公开的责任意识及业务水平有待进一步提升。**二是**政策解读需要增加解读形式，进一步多样化。

**（二）改进措施。一是**提高干部员工思想认识，进一步加强对信息公开条例的学习，增加业务培训，确保政务公开的规范性。**二是**继续创新政策解读方式，在传统文字等方式的基础上，进一步丰富政策解读方式，让政策解读更加通俗易懂。

六、其他需要报告的事项

无。